



ALGEMENE VERKOOP - LEVERINGS - EN BETALINGSVOORWAARDEN (STOFFERING)

Schuurman Interieur BV gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen "opdrachtnemer", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 36010999. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer met de wederpartij ("opdrachtgever") gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze door opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Offerte / Overeenkomsten

Alle door opdrachtnemer uitgebrachte offerten zijn vrijblijvend.

Orders van opdrachtgevers binden opdrachtnemer pas, nadat de order binnen 8 dagen na ontvangst door opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd, dan wel indien opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt dat met de uitvoering van de order is begonnen.

Onverminderd het bepaalde in 4.3 zijn wijzigingen in de overeenkomst slechts geldig, indien deze schriftelijk door opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.

Alle offertes zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren en de op het tijdstip van indiening der offerte geldende lonen, sociale lasten, belastingen, andere heffingen en prijzen van gereedschap, materialen en vervoer.

Alle offertes zijn gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt, dan wel heeft doen verstrekken. Indien bijzondere eisen aan de vloer of de vloerbedekking worden gesteld, zoals het gebruik voor rolstoelen, chemische inwerkingen, ongewoon hoge temperaturen, hoge belastingen e.d., dan moeten deze eisen schriftelijk door opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de door of namens opdrachtgever verstrekte maten of tekeningen onjuist blijken te zijn, of indien onvoldoende peilmaten aanwezig zijn voor een correcte bepaling van het vloeroppervlak, komen alle daardoor ontstane schade en extra kosten diens rekening.

Stelwerk aan trappen, randen, banden, ribben, dilataties en goten e.d. is nimmer in de offerte begrepen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Bij uitvoering van het werk in het winterseizoen komen de kosten van voorzieningen voor doorwerktemperatuur van 12 graden tot 16 graden Celsius voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 3: Levering

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) niet het vervoer.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn termijnen van levering nimmer aan te merken als fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
- de dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum c.q. -week.

De levertijd is gebaseerd op het ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer bestelde zaken. Indien buiten schuld van de opdrachtnemer vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde zaken niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

De zaak geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het voor verzending of vervoer gereed is, een en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudeheid van de opdrachtnemer tot het verrichten van eventueel overeengekomen montage-/installatie verplichtingen.

Bij niet-tijdige levering dient opdrachtnemer in gebreke te worden gesteld en dient opdrachtnemer een redelijke termijn van minimaal 14 dagen te worden gegund om alsnog zijn leveringsverplichtingen na te komen.

Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de opdrachtnemer ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

Vertraagde aanvang of ingebruikname kan voor opdrachtgever geen reden zijn de levering en/of uitvoering te weigeren of opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voor de daaruit vloeiende schade (s), ook als deze vertraagde aanvang of ingebruikname wordt veroorzaakt door in gebreke blijven van door opdrachtnemer ingeschakelde leveranciers of onderaannemers.

Indien dit in gebreke blijven van door opdrachtnemer aangezochte leveranciers en/of onderaannemers buiten de schuld van de opdrachtnemer is ontstaan, dan komen de evenwel te maken kosten voor het inhalen van de verloren arbeidstijd voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Prijzen en betalingen

Alle door opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening ten kantore van de opdrachtnemer of op een door hem aan te wijzen rekening.

De door opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op kostprijfactoren, zoals die gelden op de datum van de bevestiging. De opdrachtnemer heeft tot aan het verzenden van de factuur het recht de overeengekomen prijzen te wijzigen, indien zich een verhoging van één van de kostprijfactoren voordoet, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, inkooprijzen, loonkosten, belastingtarieven, in- en uitvoerheffingen of koerswijzigingen van vreemde valuta.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden overeenkomstig onderstaande wijze:

- 25% dient te worden betaald bij het tot standkomen van de overeenkomst;
- 25% dient te worden betaald indien de werkzaamheden voor 50% zijn uitgevoerd.

Het resterende deel, vermeerderd met eventuele extra kosten, kosten voor meewerk en het bedrag, dat voortvloeit uit tussentijdse prijsverhogingen, vervalt 10 dagen na de factuurdatum. In geval de levering als bedoeld in 3.5 plaatsvindt na de factuurdatum, geldt de dag van levering als factuurdatum.

Zodra de in 4.4 genoemde termijn is overschreden is opdrachtgever in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist, waarna opdrachtgever 1% rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd is over het volledige factuurbedrag. Opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van inwordering verschuldigd. Deze kosten worden berekend overeenkomstig onderstaand incassotarief:

- over de eerste	€ 2.950,-	15 %
- over het meerdere tot	€ 5.900,-	10 %
- over het meerdere tot	€ 14.750,-	8 %
- over het meerdere tot	€ 59.000,-	5 %
- over het meerdere boven	€ 59.000,-	3 %

Bovendien is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd alle proceskosten en daarmee verbonden kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de Rechter toegewezen bedragen, die opdrachtnemer terzake van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever heeft moeten maken, tenzij opdrachtnemer als verliezende partij door Rechter volledig in de kosten wordt veroordeeld.

Betaling van meewerk geschiedt zodra dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Afgezien van het bepaalde in de voorgaande leden is opdrachtnemer, indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, gerechtigd om van opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

Opdrachtgever is niet bevoegd enige tegenvordering op opdrachtnemer op de kooprijzen in mindering te brengen.

Artikel 5: Uitvoering van het werk

De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat bij de aanvang en uitvoering van de ondervloeren, de ruwbouw vloeren vrij zijn van kalk, cementverf- en vuilresten, dat deze voldoende vorm- en drukvast zijn, ruw moeten zijn en geen gladde plekken bevatten (zgn. sliklagen). De ruimtes waarin gewerkt moet worden, moeten glas- en waterdicht zijn. Zij moeten ter beoordeling van de opdrachtnemer voldoende droog, verlicht, verwarmd en tochtvrij zijn.

Opdrachtgever verbindt zich er tijdig zorg voor te dragen, dat de werkzaamheden welke niet tot de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht behoren, waaronder eventueel de levering van ondervloeren, naar de eis van het werk zo tijdig zijn verricht dat het door opdrachtnemer te verrichte werk geen vertraging ondervindt.

Opdrachtnemer vangt, indien de levering der ondervloeren niet aan hem is opgedragen, eerst met de hem opgedragen werkzaamheden aan na kennisgeving van de door opdrachtgever afgegeven schriftelijke verklaring dat de ondervloeren door hem zijn goedgekeurd. Opdrachtnemer draagt door het aanvangen van de werkzaamheden aan de dekvloeren geen enkele verantwoordelijkheid voor de deugdelijkheid van deze ondervloeren.

Bij de aanvang tot het leggen van de vloerbedekking moeten de ondervloeren droog, bezemschoon en vrij van ongerechtigheden, als bedoeld in 5.1, aan de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de kwaliteit van de ondervloeren tijdens de droogtijd wordt gewaarborgd, o.a. door het treffen van voorzieningen tegen tochtvorming en felle zonneschijn.

De opdrachtgever stelt om niet water, krachtstroom en elektriciteit beschikbaar op eenvoudig te bereiken plaatsen, alsmede zo nodig verticaal transport. Voor de te gebruiken machines dient een elektrische aansluiting van voldoende capaciteit aanwezig te zijn en wordt van de opdrachtgever medewerking verwacht voor het doen functioneren dezer machines, o.a. wat betreft de toe- en doorvoer van slangen.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat stellingen, steigers, kranen en liften voldoende aan de daarvoor geldende eisen en dient deze, indien de opdrachtnemer daarvan gebruik wenst te maken, om niet aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen. De kosten welke voortvloeien uit verticaal transport van later aan te voeren dekvloermaterialen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Alle kosten, voortvloeiend uit niet, niet tijdig of niet deugdelijk uitvoeren van in de vorige leden genoemde werkzaamheden en verplichtingen, komen voor rekening van opdrachtgever, ook indien zich gevolgen daarvan eerst na levering door opdrachtnemer voordoen.

Opdrachtgever stelt voor het opbergen van materialen, gereedschappen en machines een geschikte, afsluitbare ruimte ter beschikking. Hij is aansprakelijk voor beschadigingen aan of voor diefstal van de materialen, gereedschappen, machines, voor zover deze in deze afgesloten ruimte waren opgeslagen. Indien de goederen van de opdrachtnemer reeds op het werk worden aangeleverd voor de overeengekomen aanvangsdatum dient opdrachtgever deze goederen te ontvangen en deugdelijk op te slaan.

De opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging van gereedgekomen vloeren door hemzelf, zijn personeel en/of derden.

Artikel 6: Meewerk

Als meewerk worden beschouwd alle door opdrachtgever gewenste werkzaamheden en leveranties die niet in de offerten zijn inbegrepen, alsmede alle door de opdrachtgever gewenste wijzigingen.

De opdrachtnemer zal het opgedragen meewerk, zo hij dit wenst te aanvaarden, zo spoedig mogelijk bevestigen. De overeenkomst tot het verrichten van meewerk is tot stand gekomen indien de opdrachtgever niet binnen een week na dagtekening der bevestiging schriftelijk heeft laten weten van het opdragen van meewerk af te zien.

Op de overeenkomst tot het verrichten van meewerk zijn dezelfde bepalingen van toepassing als op de oorspronkelijke overeenkomst, indien en voor zover partijen schriftelijk niet anders overeenkomen.

Het feit dat de opdrachtnemer niet bereid is meewerk te verrichten kan er nooit toe leiden dat de oorspronkelijke overeenkomst wordt beëindigd, geannuleerd, ontbonden of hoe dan ook feitelijk of juridisch als niet bestaand wordt beschouwd.

Artikel 7: Extra kosten

Als extra kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht:

- kosten van vergeefs reizen, gederfde arbeidsuren en andere kosten, veroorzaakt doordat men de uitvoering van het werk niet op de afgesproken datum begonnen kan worden, of doordat het werk niet geregeld of zonder onderbreking kan worden uitgevoerd al dan niet als gevolg van bouwkundige omstandigheden, welke niet aan de opdrachtnemer te wijten zijn.
- alle kosten veroorzaakt doordat de door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn.
- alle kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever geen zorg heeft gedragen dat aan het in artikel 3 gestelde is voldaan.
- transportkosten, indien de aan te voeren materialen, gereedschappen en machines niet onmiddellijk naast de bouwlift kunnen worden geplaatst, alsmede indien de afstand van transport meer dan 30 meter bedraagt, alsmede indien specie in meerdere kruiwagens moet worden overgestort.
- kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet de medewerking van de opdrachtnemer verleent, die hij redelijkerwijs dient te verlenen.

Artikel 8: Zekerheidsrechten en eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Dadelijk nadat de zaak als geleverd geldt in de zin van 3.5 draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door de zaak mocht ontstaan, behoudens en voor zover aan grove schuld van de opdrachtnemer te wijten.
- 8.2 Onverminderd het in het vorige lid en het in 3.5 gestelde, blijven de door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken eigendom van opdrachtgever zolang opdrachtgever de verschuldigde prijs, rente en kosten ter zake van alle geleverde of te leveren zaken en/of verrichte of te verrichten werkzaamheden niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die de opdrachtnemer op opdrachtgever heeft wegens tekortschieten in de nakoming van met deze gesloten overeenkomsten ter zake van geleverde of te leveren zaken en/of verrichte of te verrichten werkzaamheden. Opdrachtgever dient de door opdrachtnemer geleverde zaken, zolang deze zaken eigendom zijn van de opdrachtnemer, apart en duidelijk herkenbaar op te slaan.
- 8.3 Opdrachtgever is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsuitvoering over alle door de opdrachtnemer geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. Op verlangen van opdrachtnemer is opdrachtgever gehouden in geval van zodanige beschikking of vervreemding op de vorderingen die hij hieruit op derden verkrijgt een stil pandrecht te vestigen ten behoeve van opdrachtnemer.
- 8.4 Indien opdrachtgever tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) of indien opdrachtnemer goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort al schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst is opdrachtnemer bevoegd de aan opdrachtgever geleverde zaken terug te nemen. Met name - doch niet uitsluitend - bestaat dit recht indien order opdrachtgever beslag wordt gelegd indien opdrachtgever surseance van betaling is verleend, indien het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, of indien opdrachtgever enige betalingsregeling met één of meer zijner crediteuren treft.
- 8.5 Indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde doch nog niet betaalde zaken, dient opdrachtgever opdrachtnemer binnen 24 uur nadat hij hiervan kennis heeft genomen hiervan op de hoogte te stellen.
- 8.6.1 De kosten voor opslag en terugname als bedoeld in 8.4 en 8.5 komen voor rekening van opdrachtgever.
- 8.6.2 Bij elke terugneming van zaken als hiervoor bedoeld zal opdrachtgever door opdrachtnemer worden gecrediteerd voor waarden die –dit ter beoordeling van opdrachtnemer- aan de zaken worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van daaruit voor hem voortvloeiende schade.

Artikel 9: Opschorting en ontbinding

- 9.1 Opdrachtnemer heeft, indien opdrachtgever tekort komt of indien opdrachtnemer redelijkerwijs mag verwachten dat opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van enige tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst, het recht:
- a. van opdrachtgever voor alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten betaling vooraf, dan wel onmiddellijke betaling bij levering, dan wel behoorlijke zekerheidsstelling voor betaling te vorderen;
 - b. zijn verplichtingen uit overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten, onverminderd het recht van opdrachtnemer gelijktijdig of latere zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen;
 - c. zonder rechtelijke tussenkomst de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, voor zover de overeenkomst nog niet is uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;
 - d. zonder rechtelijke tussenkomst alle met opdrachtgever gesloten en lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan opdrachtgever niet in gebreke is, geheel of gedeeltelijk, voor zover nog niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 9.2 Bij tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever kan opdrachtnemer aanspraak maken op schadevergoeding waaronder begrepen gederfde winst, kosten, rente en kosten van opslag als bedoeld in artikel 3.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklieden uitsluiting, transport moeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van opdrachtnemer, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door opdrachtnemer te uitvoeren van de overeenkomst ingeschakelde personen en/of zaken.
- 10.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11: Klachten

- 11.1.1 Zodra de gekochte zaken aan hem zijn geleverd en/of de werkzaamheden zijn verricht dient de opdrachtgever deze te keuren. Uiterlijk binnen 3 maanden na levering als bedoeld in 3.5 dienen klachten met betrekking tot het door de opdrachtnemer geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld.
- 11.1.2 In geval van niet-zichtbare gebreken kunnen klachten nog worden ingediend uiterlijk 10 dagen nadat zij aan de opdrachtgever zijn gebleken of redelijkerwijs hadden kunnen blijken.
- 11.1.3 Klachten, die ontstaan door zichtbare of niet-zichtbare gebreken aan de door derden gelegde ondervloer, dan wel aan de ruwbouwvloer, vallen niet onder enige garantie van opdrachtnemer.
- 11.1.4 Nadat de klachten overeenkomstig artikel 11.1 of 11.2 opdrachtnemer hebben bereikt zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk een onderzoek instellen naar de grondigheid van de klacht. Opdrachtgever dient toe te staan dat vertegenwoordigers van opdrachtnemer de desbetreffende zaken en/of verrichte werkzaamheden onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek beslist opdrachtnemer of de klacht gegrond is. Indien de vertegenwoordigers van opdrachtnemers constateren dat de klacht gegrond is kan opdrachtgever de zaken retour zenden en zal opdrachtnemer de zaken terugnemen en deze zo spoedig mogelijk vervangen ofwel een redelijke vermindering van de prijs crediteren, dan wel de verrichte werkzaamheden wederuitvoeren of herstellen. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer geen overeenstemming bereiken omtrent de grondigheid van de klacht zal de beslissing daaromtrent door partijen worden overgelaten aan een door hen in gezamenlijk overleg te benoemen deskundige. Partijen zijn gebonden aan de beslissing van de deskundige. De kosten van dit deskundigenonderzoek komen voor rekening van de partij die door deskundige in het ongelijk wordt gesteld.
- 11.1.5 Opdrachtnemer zal opdrachtgever schriftelijk berichten dat zij van dit deskundigenonderzoek gebruik wenst te maken. Opdrachtgever heeft vervolgens gedurende een termijn van een maand het recht om zich niettemin tot de volgens deze algemene voorwaarden bevoegde overheidsrechter te wenden ter zake van dit geschil.
- 11.1.6 Bij verbetering zijn ondergeschikte kleurafwijkingen en geringe hoogteverschillen in het vloeroppervlak aanvaardbaar.
- 11.1.7 Onoordeelkundige behandeling van het vloeroppervlak, zoals bijvoorbeeld het met water en zeep reinigen voor de kit volledig gedroogd is, of onvoldoende zorg voor het vloeroppervlak, maakt een klacht ongegrond.
- 11.1.8 De geleverde zaken mogen alleen na toestemming van de opdrachtnemer retour worden gezonden. De kosten van retourzending zijn voor de opdrachtgever.

Artikel 12: Garantie

- 12.1 Onverminderd het hierna gestelde garandeert opdrachtnemer gedurende een periode van 2 jaar, of zoveel meer als overeengekomen, na levering de deugdelijke kwaliteit van het geleverde, voor zover het gebreken betreffen welke bij levering niet waarneembaar waren. Deze garantie omvat uitsluitend gebreken waarvan de opdrachtgever bewijst dat deze een direct gevolg zijn van tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer welke tekortkomingen aan de opdrachtnemer zijn te wijten.
- 12.2 Reclamering ter zake van gebreken van of aan het geleverde dient uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan opdrachtnemer te worden medegedeeld op straffe van verval van de aanspraken van de opdrachtgever op garantie zoals in dit artikel vermeld.

- 12.3 Onder de in het eerste lid genoemde garantie vallende gebreken zullen door opdrachtnemer worden verholpen dan wel vervangen al dan niet in het bedrijf van opdrachtgever of door toezending van de vervangende zaak (onderdeel), een en ander steeds ter keuze van opdrachtnemer. Kosten welke direct verband houden met de garantieverplichting van opdrachtnemer, komen voor rekening van opdrachtnemer tenzij het kosten betreffen die uitgaan boven de garantieverplichting zoals o.a. doch niet uitsluitend transportkosten, reis- en verblijfskosten, loonkosten welke ontstaan door toedoen van opdrachtgever en andere kosten welke redelijkerwijs niet voor rekening van opdrachtnemer komen.

- 12.4 Buiten de garantie vallen in ieder geval die gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a. de niet in achtneming van onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. montageschade/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen opdrachtgever;
 - d. toepassing van enig overheidsvoorschrift ter zake de aard van kwaliteit van toegepaste materialen;
 - e. op verzoek van opdrachtgever aangewende zaken;
 - f. materialen of zaken die door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
 - g. materialen, zaken, werkwijze en constructies voor zover op uitdrukkelijke instructie van opdrachtgever toegepast;
 - h. door opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen of bestanddelen, voor zover de derden geen garantie aan opdrachtnemer heeft verstrekt.

- 12.5 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeit, in het bijzonder de betalingsverplichting, is opdrachtnemer met betrekking tot deze overeenkomst niet tot enige garantie gehouden.

- 12.6 Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer garantiebewijzen verstrekken.
- 12.7 Opdrachtnemer verkrijgt na aan zijn garantieverplichtingen te hebben voldaan de eigendom van de gebrekkige zaken welke opdrachtnemer heeft vervangen.
- 12.8 Ter zake van de in het voorgaande lid genoemde vervangen zaken geldt wederom een garantie zoals vermeld in lid 1.
- 12.9 Ter zake van door opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
- 12.10 Het beweerdelijk niet nakomen door opdrachtnemer van zijn garantieverplichtingen ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst.
- 12.11 De hierboven gegeven garantietermijn wordt niet verlengd en gelden alleen voor opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel 12 van deze algemene voorwaarden omschreven garantie verplichtingen.
- 13.2 Behoudens grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer, en behoudens het bepaalde in het voorgaande lid, is alle aansprakelijkheid van opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
- 13.3 Indien de opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand -van welke aard ook- verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
- 13.4 Opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in deze algemene voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten.

- 13.5 In geval van schade veroorzaakt door een gebrek in de door de opdrachtnemer geleverde zaak zal opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever binnen een redelijke termijn de identiteit van de producent van de zaken of van degene die de zaken aan opdrachtnemer heeft geleverd mededelen aan opdrachtgever.

Artikel 14: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 14.1 Afgezien van het bepaalde in 12.2 worden alle geschillen ten aanzien van een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, bij uitsluiting voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, behoudens de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de Kantonrechter en behoudens de bevoegdheid van opdrachtnemer en desgeveest de Rechter in de woonplaats van opdrachtgever te aderen.
- 14.2 Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse Recht geldend voor het Koninkrijk in Europa.